

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района
«Город Людиново и Людиновский район»
С.В. Перевалов
(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

« 19 » января 2024 г.
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №2»
(наименование организации)**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.01.2024	Пинюкова А.Г., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Актуализация и обновление информации на сайте и информационном стенде образовательной организации	01.09.2024	Пинюкова А.Г., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшить условия зоны рекреации для отдыха детей и проведения перерывов, создание зоны для инициатив и творчества обучающихся. Обеспечить распространение информации среди родителей и обучающихся об улучшении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2024 31.12.2024	Головачева Т.П., заместитель директора по административно- хозяйственной работе Пинюкова А.Г., заместитель директора по учебно-		

			воспитательной работе	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
<p>Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Головачева Т.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	
	<p>Закупка и оборудование средств для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:</p>	<p>30.09.2024</p>	<p>Головачева Т.П., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	
<p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1. При необходимости Заключение договора о сотрудничестве с ГБУ КО «Людиковский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Разработка инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. 3. Оформление журнала инструктажа «Сопровождение</p>	<p>30.12.2024</p> <p>31.01.2024</p> <p>31.01.2024</p>	<p>Гончарова Л.В., директор школы</p> <p>Сафронова А.А., специалист по охране труда</p> <p>Сафронова А.А., специалист по</p>	

	инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории»		охране труда	
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации по темам «Организация сопровождения образования обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья: деятельность ассистента (помощника) по оказанию технической помощи», «Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних»	30.12.2024	Клестова О.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение беседы с сотрудниками организации на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	01.02.2024	Гончарова Л.В., директор	
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение беседы с педагогическими работниками на тему «Доброжелательность вежливость работников	01.02.2024	Гончарова Л.В., директор	

<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>образовательной организации при оказании образовательных услуг» Проведение психолого-педагогического практикума «Доброта – важная часть педагога».</p>	<p>01.04.2024</p>			
<p>Имеются получатели образовательных услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение беседы с сотрудниками школы на тему «Доброта – важная часть педагога», вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» Проведение беседы о Правилах эффективной коммуникации с родителями учеников. В социальных сетях мессенджерах</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Гончарова Л.В., директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность</p>	<p>условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Соколова Л.В., зам. директора по воспитательной работе</p>		
<p>Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Регулярное размещение информации о деятельности школы на официальном сайте школы, vk мессенджер, социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Телеграмме), проведение родительских собраний Проведение Дня открытых дверей</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Соколова Л.В., зам. директора по воспитательной работе Клестова О.С., Пинюкова А.Г., Гончарова Н.А. заместители директора по учебно-воспитательной работе</p>		

	<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации</p>	<p>Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации В случае высвобождения учебных аудиторий, перевод части классов в 1 смену</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Гончарова Л.В., директор</p>	
	<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте школы, в мессенджере, социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Телеграмме) Активное привлечение к участию в общешкольных воспитательных и образовательных мероприятиях родителей. Проведение Дня открытых уроков.</p>	<p>01.12.2024</p>	<p>Соколова Л.В., зам. директора по воспитательной работе Клестова О.С., Пинюкова А.Г., Гончарова Н.А. заместители директора по учебно-воспитательной работе</p>	